

# 調査結果

## 調査票 3 技能実習生アンケート

### 1 回答者の属性

#### ①性別

性別は、女性が 49.6% 男性が 48.2% 答えたくないが 0.7% 無回答 1.5%

#### ②年齢

20代 58.5% 30代 36.5% 20歳未満が 2.3% 40代 0.9% 50代 0.0%  
60代 0.0% 70歳以上 0.0% 無回答 1.8%

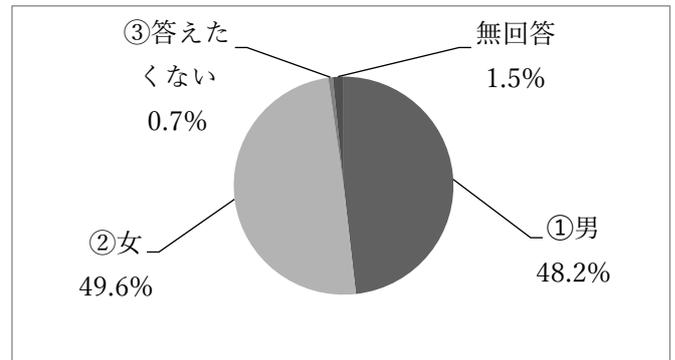
#### ③出身国

中国 47.8% ベトナム 36.5% タイ 13.9% インドネシア 0.7% フィリピン 0.0%  
カンボジア 0.0% スリランカ 0.0% ミャンマー 0.0% モンゴル 0.0% ネパール 0.0%  
無回答 1.1%

- 技能実習生の男女比はほぼ半々。
- 年齢は 20代から 30代に集中している。
- 出身国は中国・ベトナム・タイの順が多い。

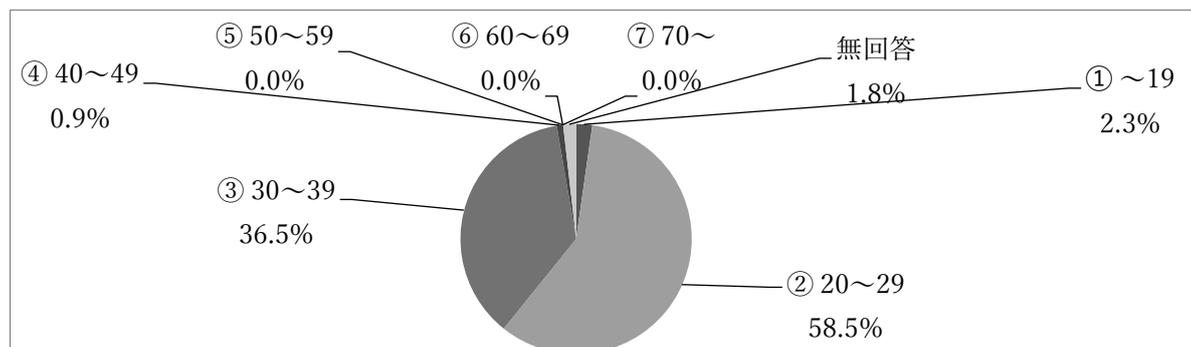
問1 あなたの性別はどちらですか。

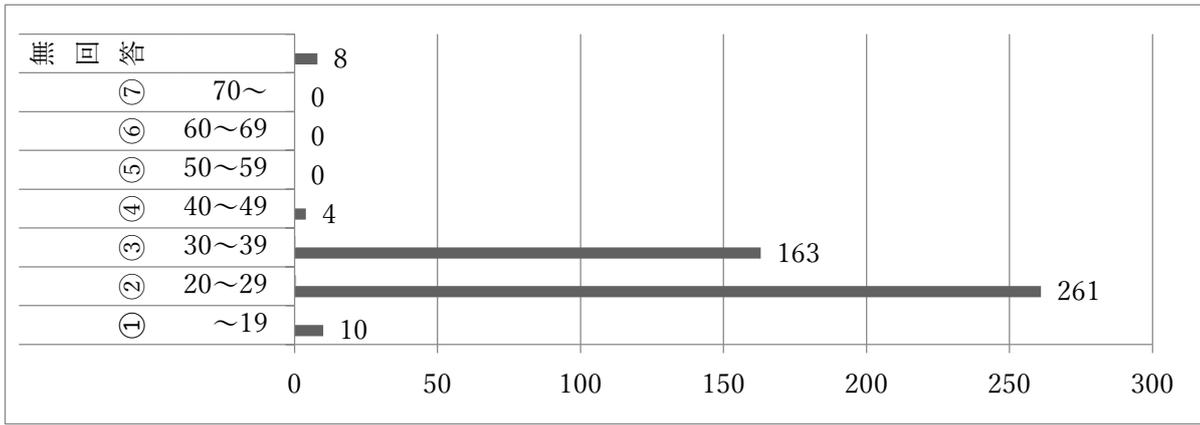
①男	②女	③答えたくない	無回答	合計
215	221	3	7	446
48.2%	49.6%	0.7%	1.5%	



問2 あなたの年齢は次のどれですか。

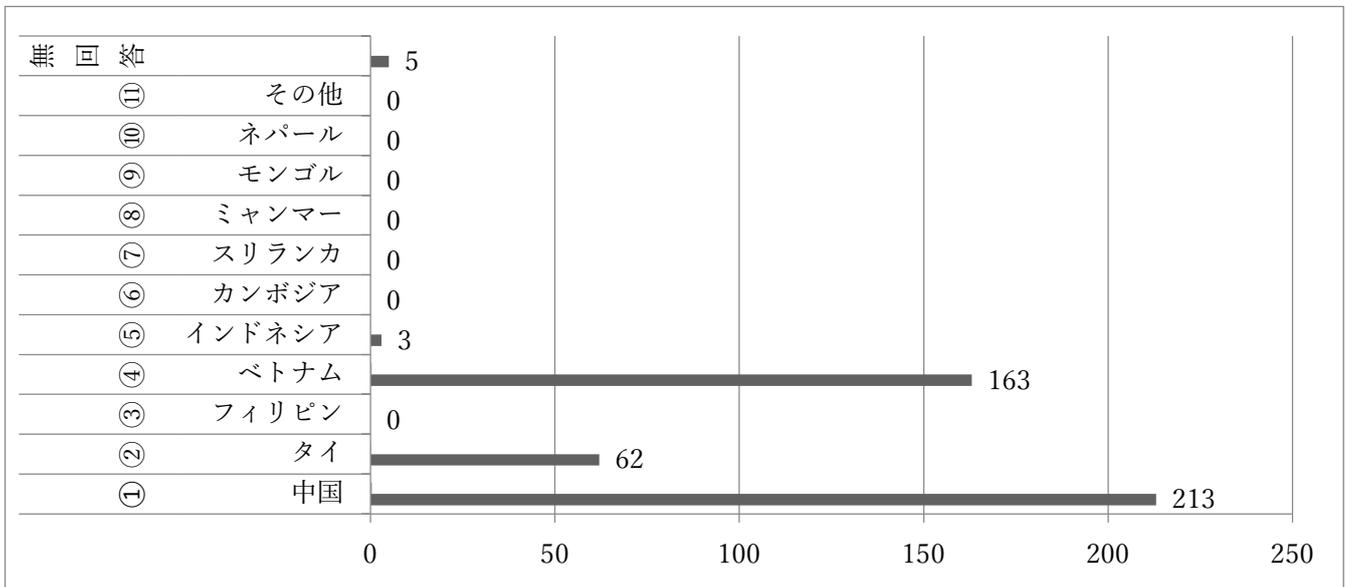
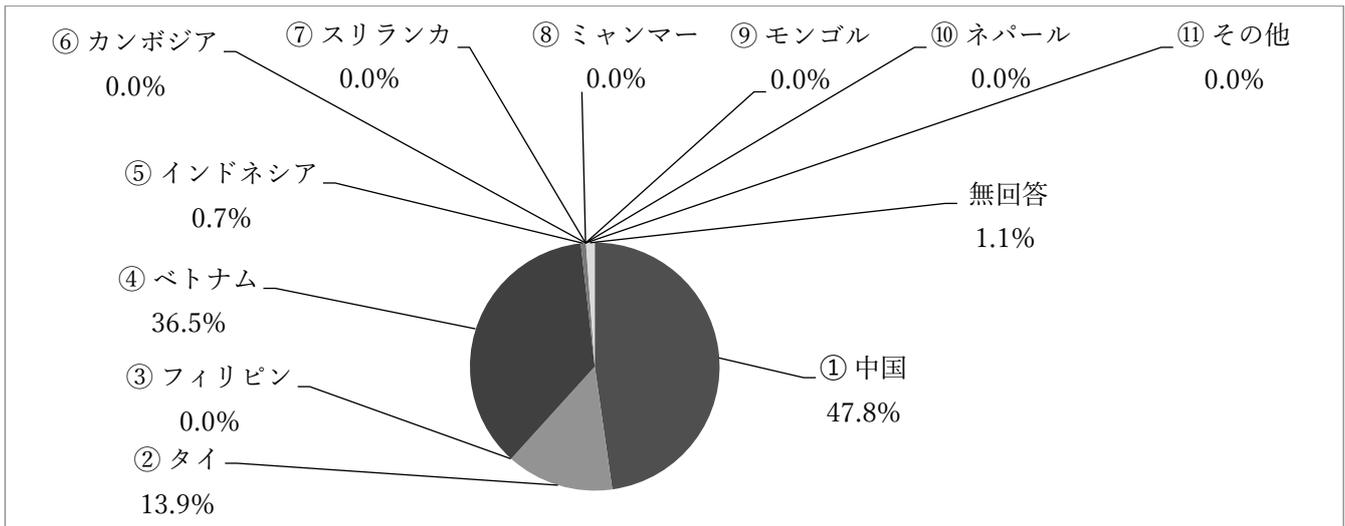
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	無回答	合計
～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～		
10	261	163	4	0	0	0	8	446
2.3%	58.5%	36.5%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	





問3 あなたの出身は次のどれですか。

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	無回答	合計
中国	タイ	フィリピン	ベトナム	インドネシア	カンボジア	スリランカ	ミャンマー	モンゴル	ネパール	その他		
213	62	0	163	3	0	0	0	0	0	0	5	446
47.8%	13.9%	0.0%	36.5%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	



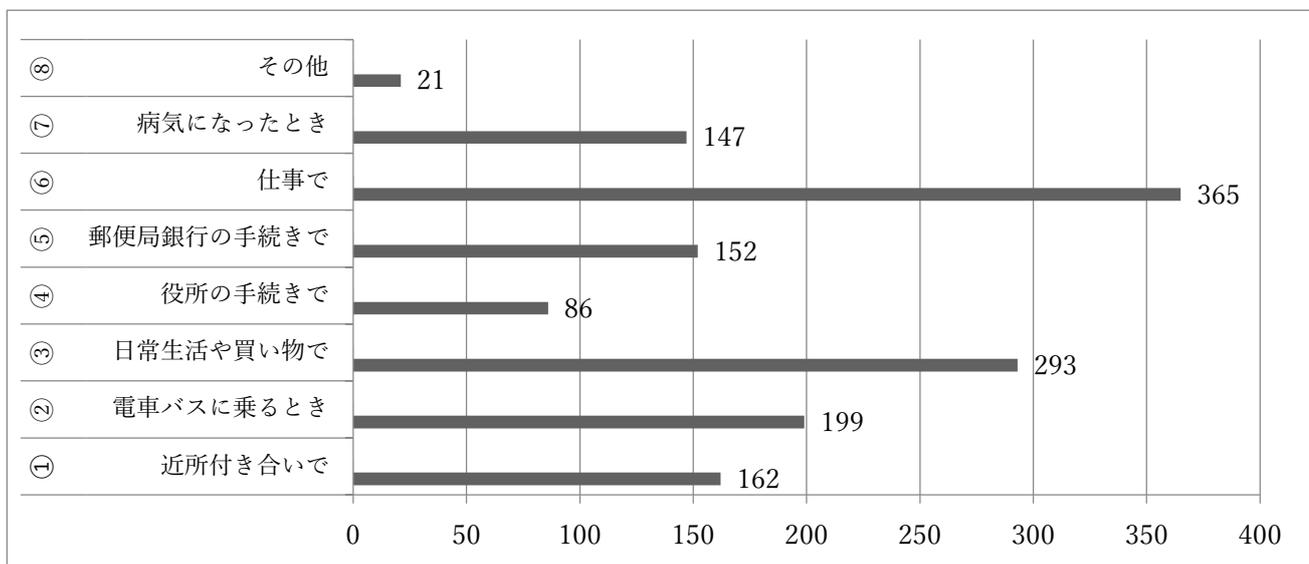
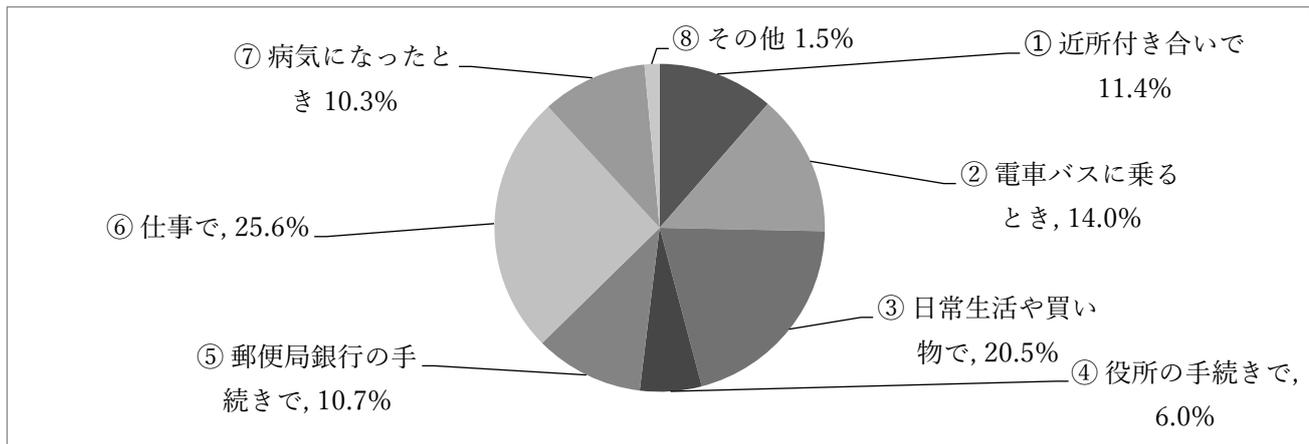
## 2 実習生が日本語を必要とするとき

仕事で 25.6% 日常生活や買い物で 20.5% 電車バスに乗るとき 14.0%  
 近所付き合いで 11.4% 郵便局銀行の手続きで 10.7% 病気になったとき 10.3%  
 役所の手続きで 6.0% その他 1.5%

- 仕事で日本語を使うことが 25.6%で最も多く、次いで日常生活や買い物が 20.5%で続く。
- 項目のほとんどの中である程度日本語を使うことが必要になっている。

問4 次のようなとき、あなたは日本語を使いますか。(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	
近所付き合いで	電車バスに乗るとき	日常生活や買い物で	役所の手続きで	郵便局銀行の手続きで	仕事で	病気になったとき	その他	合計
162	199	293	86	152	365	147	21	1425
11.4%	14.0%	20.5%	6.0%	10.7%	25.6%	10.3%	1.5%	



### 3 技能実習生が日本語で困ったとき

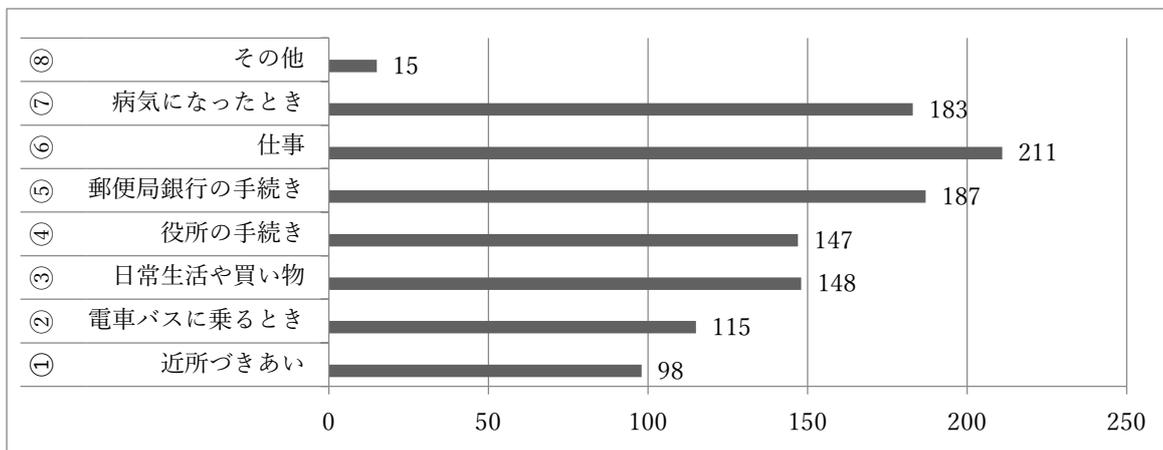
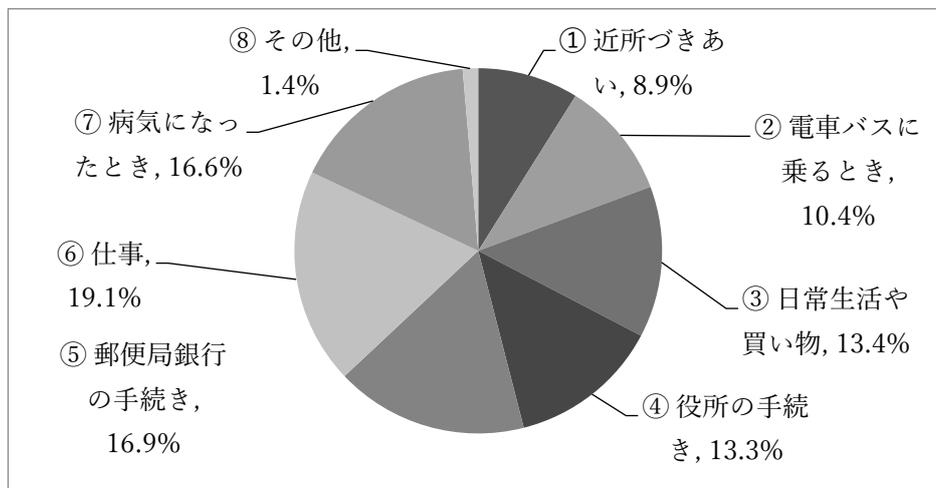
技能実習生が日本語で困ったことがあるのは、仕事で 19.1% 郵便局銀行の手続きで 16.9% 病気になったとき 16.6% 日常生活や買い物で 13.4% 役所の手続きで 13.3% 電車、バスの乗るとき 10.4% 近所付き合いで 8.9% その他 1.4%

- 仕事が多く 19.1% 続いて郵便局銀行の手続き 16.9%、病気になったとき 16.6% と続く。
- 各項目全てで一定量の頻度で困っている。

問5 次のようなとき、あなたは日本語が不自由なために、困ったことがありますか。

最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	
近所づきあい	電車バスに乗るとき	日常生活や買い物	役所の手続き	郵便局銀行の手続き	仕事	病気になったとき	その他	合計
98	115	148	147	187	211	183	15	1104
8.9%	10.4%	13.4%	13.3%	16.9%	19.1%	16.6%	1.4%	



## 4 日本語能力について

### 【聞く】

- ① テレビ、ニュース、ドラマを聞いて理解ができる…0.4%
- ② 相手の言うことを聞いてほしい理解できる…26.2%
- ③ 相手がゆっくり話せば理解できる…32.8%
- ④ 単語だけ聞き取れる…29.4%
- ⑤ ほとんど聞き取れない…8.5%
- ・ 無回答…2.7%

### 【話す】

- ① 自分の言いたいことが問題なく話せる…2.7%
- ② 自分の言いたいことがほしい話せる…17.9%
- ③ 簡単な日常会話ができる…37.9%
- ④ 自己紹介決まった挨拶、単語なら言うことができる…37.0%
- ⑤ ほとんど話せない…2.5%
- ・ 無回答…2.0%

### 【読む】

- ① 新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見てほしい情報が取れる…10.5%
- ② 絵のついた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）がわかる…45.7%
- ③ ひらがななら読める…28.7%
- ④ カタカナなら読める…4.3%
- ⑤ ほとんど読めない…8.1%
- ・ 無回答 2.7%

### 【書く】

- ① 職場の同僚や学校の先生、家族に用件を伝える簡単なメモを書くことができる…15.7%
- ② 名前や国名住所などが書ける…49.3%
- ③ ひらがななら書ける…21.5%
- ④ カタカナなら書ける…2.5%
- ⑤ ほとんど書けない…9.7%
- ・ 無回答 1.3%

### 【聞く】

- ゆっくり話せば理解できる以上のものは 59.4% いる。半数以上の者はゆっくり話せば日本語を聞き取れる。
- 37.9% の者は、日本語の聞き取りが難しい。

### 【話す】

- 簡単な日常会話以上できる者が 58.5% で 39.5% の者は話すことが難しい。

### 【読む】

- 読むことについての項目 1～3 を合計すれば 84.9% になり、ひらがなならば約 8 割の者が理解できることになる。

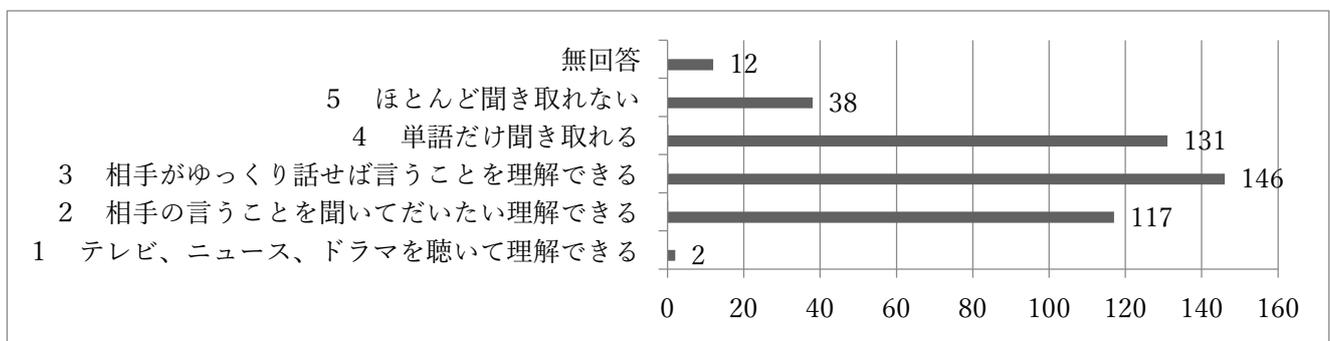
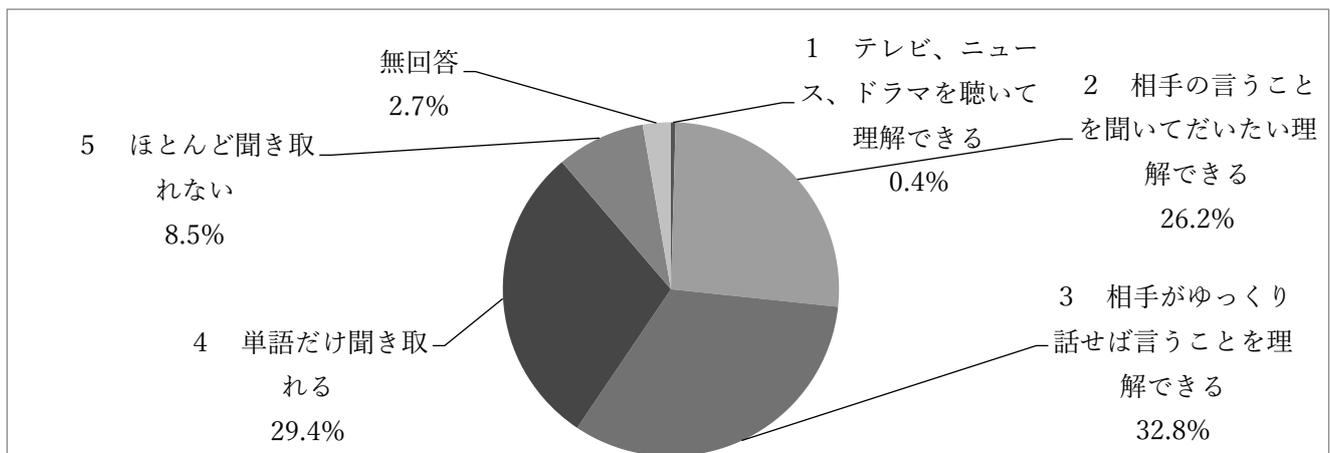
【書く】

- 要件が文書で伝えられるものは 15.7%いる。
- 文書を書くということは、聞く、話す、読むことよりハードルが高い。

問6 あなたは日本語がどのくらいできますか。

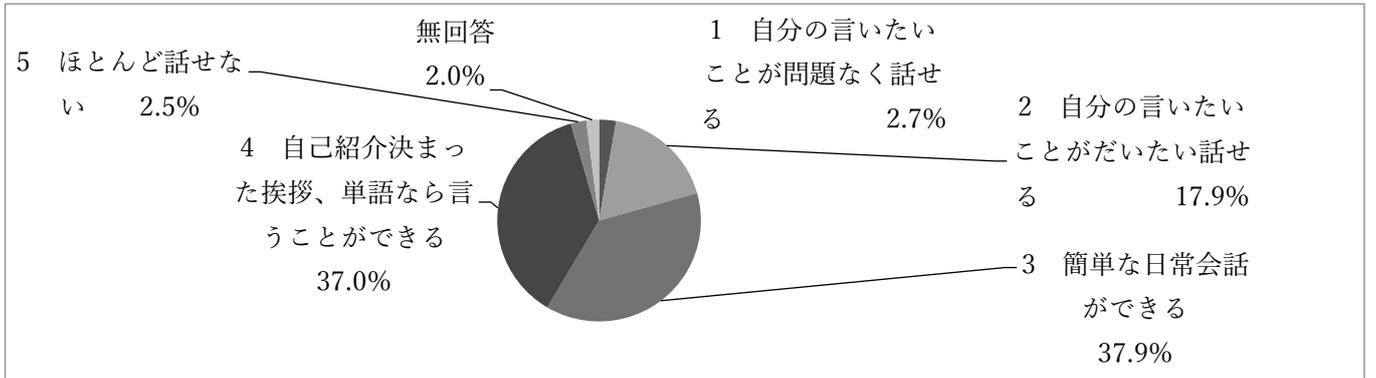
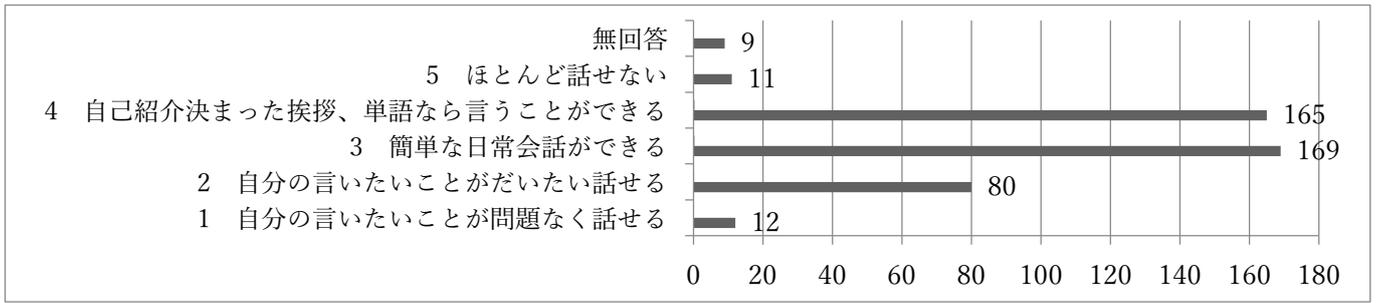
【聞く】

1 テレビ、ニュース、ドラマを聴いて理解できる	2 相手の言うことを聞いてほしい理解できる	3 相手がゆっくり話せば言うことを理解できる	4 単語だけ聞き取れる	5 ほとんど聞き取れない	無回答	合計
2	117	146	131	38	12	446
0.4%	26.2%	32.8%	29.4%	8.5%	2.7%	



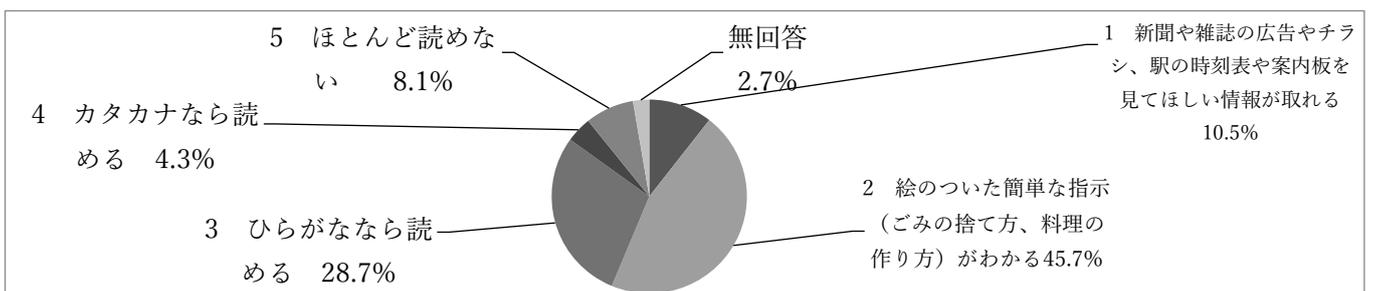
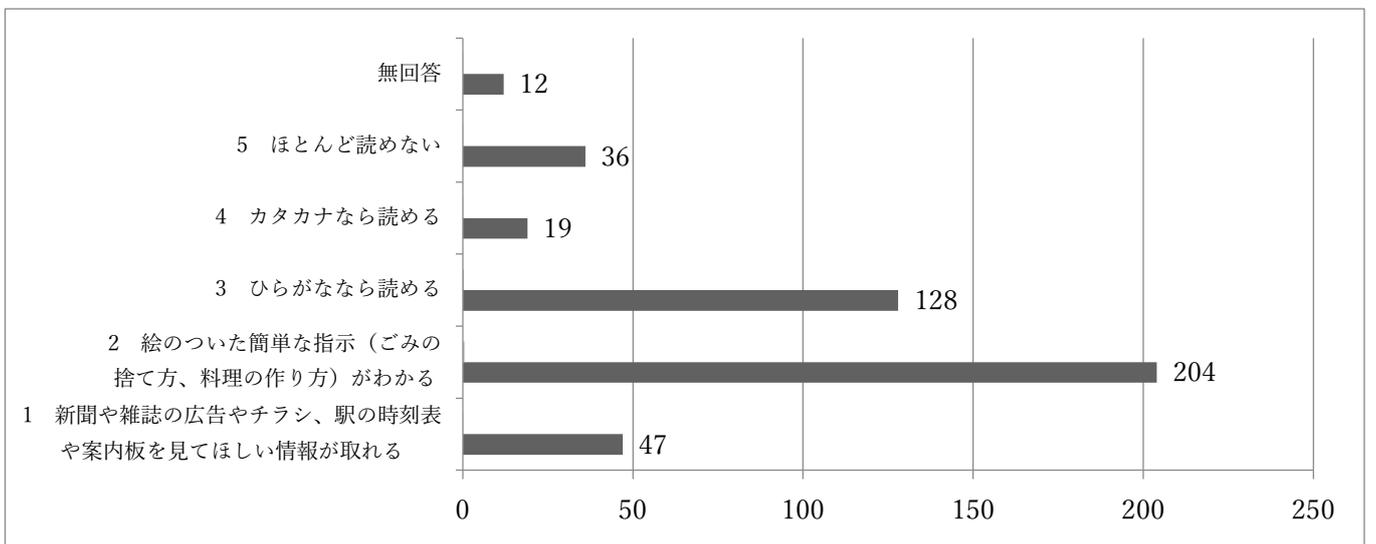
【話す】

1 自分の言いたいことが問題なく話せる	2 自分の言いたいことがだいたい話せる	3 簡単な日常会話がで	4 自己紹介決まった挨拶、単語なら言うことができる	5 ほとんど話せない	無回答	合計
12	80	169	165	11	9	446
2.7%	17.9%	37.9%	37.0%	2.5%	2.0%	



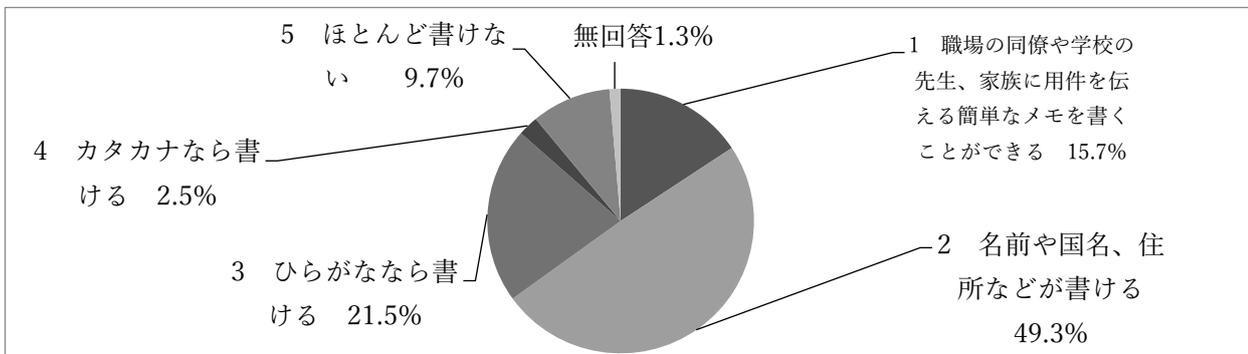
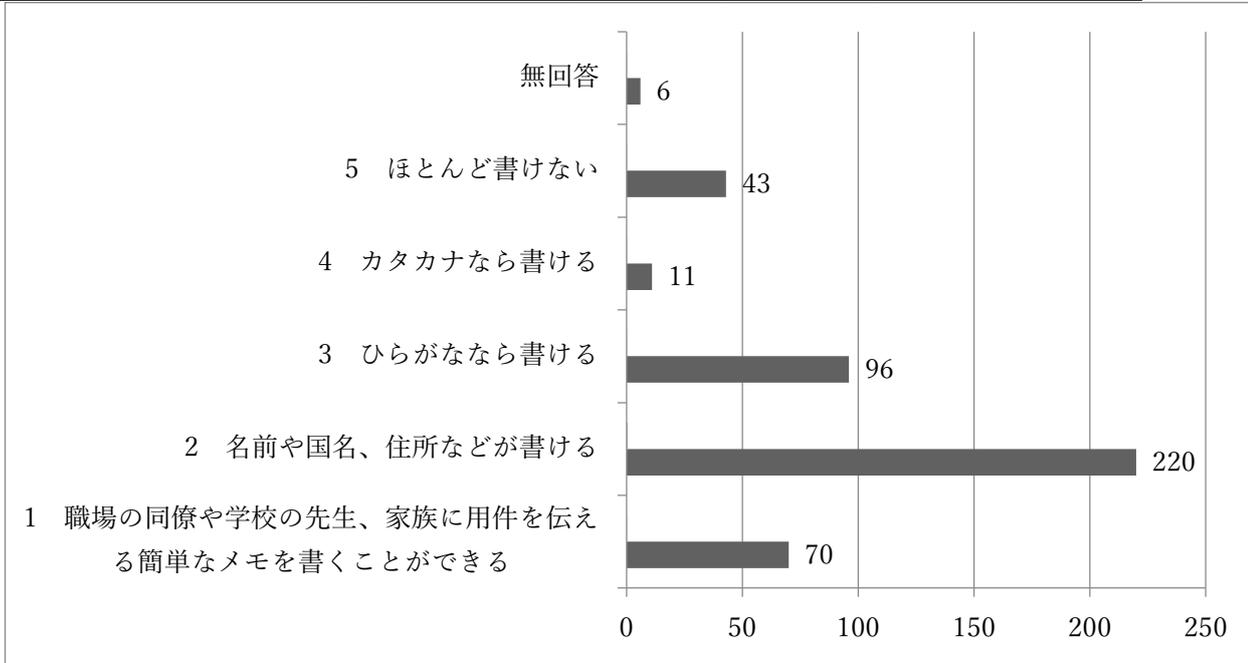
【読む】

1 新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見てほしい情報が取れる	2 絵のついた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)がわかる	3 ひらがななら読める	4 カタカナなら読める	5 ほとんど読めない	無回答	合計
47	204	128	19	36	12	446
10.5%	45.7%	28.7%	4.3%	8.1%	2.7%	



【書く】

1 職場の同僚や学校の先生、家族に用件を伝える簡単なメモを書くことができる	2 名前や国名、住所などが書ける	3 ひらがななら書ける	4 カタカナなら書ける	5 ほとんど書けない	無回答	合計
70	220	96	11	43	6	446
15.7%	49.3%	21.5%	2.5%	9.7%	1.3%	



5 日本語を学んでいる者の学び方

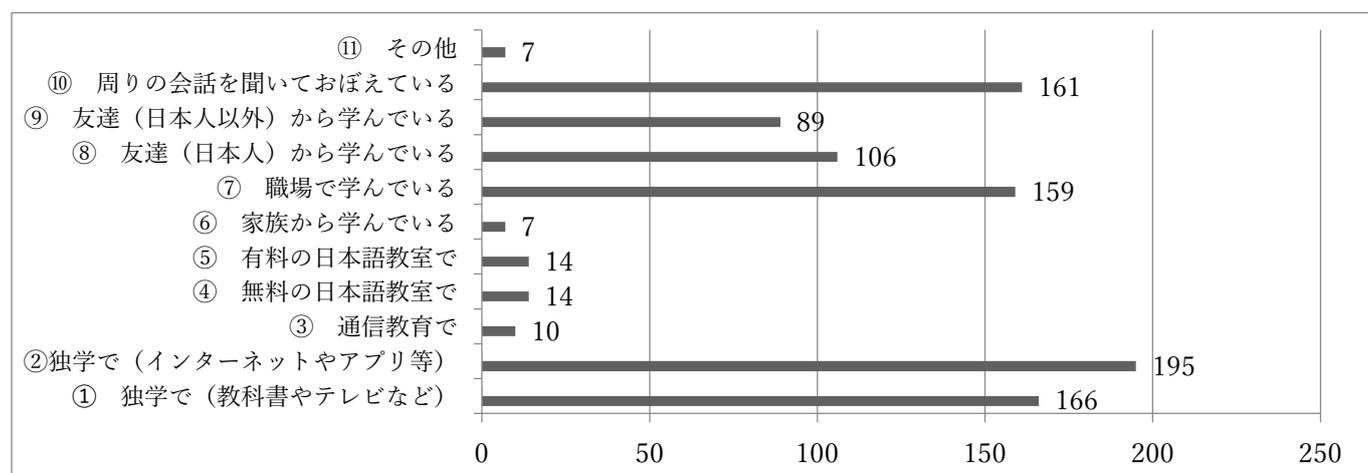
独学で（インターネットやアプリなど）21.0% 独学で（教科書やテレビなど）17.9%  
 周りの会話を聞いて覚えている 17.3% 職場で学んでいる 17.1%  
 友達（日本人）から学んでいる 11.4% 友達（日本人以外）から学んでいる 9.6%  
 無料の日本語教室で 1.5% 有料の日本語教室で 1.5% 通信教育で 1.1%  
 家族から学んでいる 0.8% その他 0.8%

- 職場で学んでいるを除くと、ほとんどは個人的に友達に学ぶか、独学で学んでいる。
- インターネットやアプリで学ぶ者が 21.0%と最も多い。
- 周りの会話を聞いておぼえているものも 17.3%と多い。

B個人的に日本語を学んでいる人にお聞きします

問7 あなたは、今どのようにして日本語を学んでいますか。(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	合計
独学で (教科書 やテレビ など)	独学で (インタ ーネット やアプリ など)	通信 教育 で	無料の 日本語 教室で	有料の 日本語 教室で	家族から 学んで いる	職場で 学んで いる	友達(日 本人)か ら学ん でいる	友達(日 本人以 外)から学 んでいる	周りの 会話を 聞いて おぼえ ている	その他	
166	195	10	14	14	7	159	106	89	161	7	928
17.9%	21.0%	1.1%	1.5%	1.5%	0.8%	17.1%	11.4%	9.6%	17.3%	0.8%	



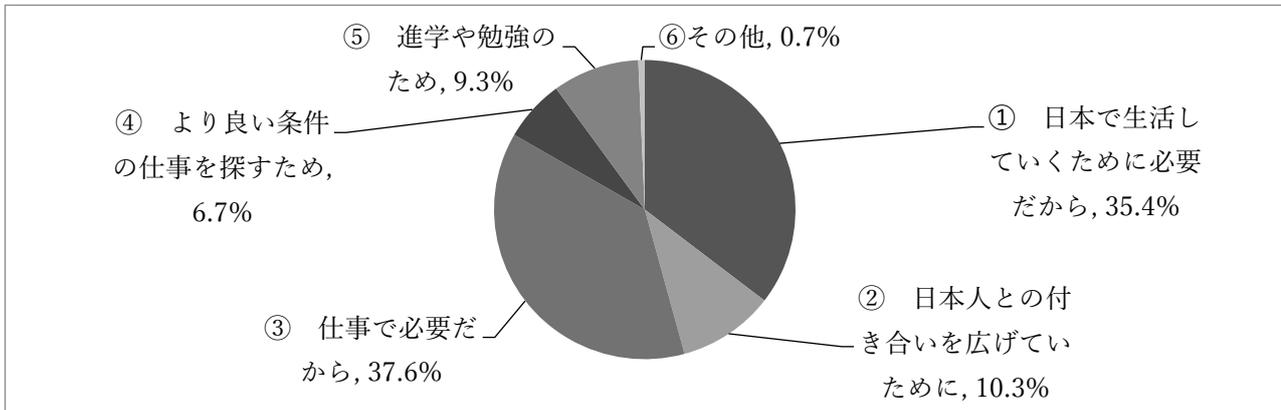
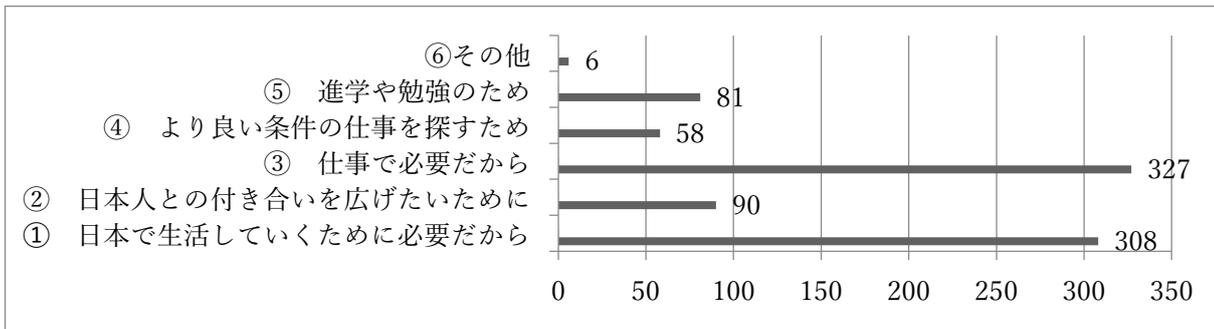
## 6 日本語を学ぶ目的

- ③仕事で必要だから 37.6%
- ①日本で生活していくために必要だから 35.4%
- ②日本人との付き合いを広げたいために 10.3%
- ⑤進学や勉強のため 9.3%
- ④より良い条件の仕事を探すため 6.7%
- ⑥その他 0.7%

●仕事で必要だから 37.6%で最も多く、日本で生活していくために必要だからが 35.4%で合わせると 73.0%になっている。

問8 あなたは何のために日本語を学んでいますか。(複数回答可)

①日本で生活していくために必要だから	②日本人との付き合いを広げたいために	③仕事で必要だから	④より良い条件の仕事を探すため	⑤進学や勉強のため	⑥その他	合計
308	90	327	58	81	6	870
35.4%	10.3%	37.6%	6.7%	9.3%	0.7%	



## 7 現在日本語を学んでいない人の日本学習の希望状況

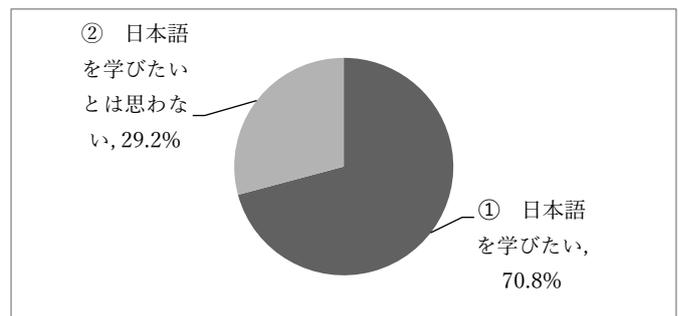
日本語を学びたいが70.8%、日本語を学びたいとは思わないが29.2%

- 現在日本語を学んでいない者でも、学びたいと思っている人は70.8%もいる。
- 学びたい理由としては仕事や生活に必要なや日本人とコミュニケーションを取りたいが多い。

C現在日本語を学んでいない人にお聞きします

問9 日本語を学びたいですか。

①日本語を学びたい	②日本語を学びたいとは思わない	合計
182	75	257
70.8%	29.2%	



日本語を学びたい人の理由（自由記述から）

- ・仕事に必要なから（33）
- ・日本人とコミュニケーションをとりたい（19）
- ・生活のために必要（15）
- ・自分の知識や能力を高めたい（7）
- ・その他（9）

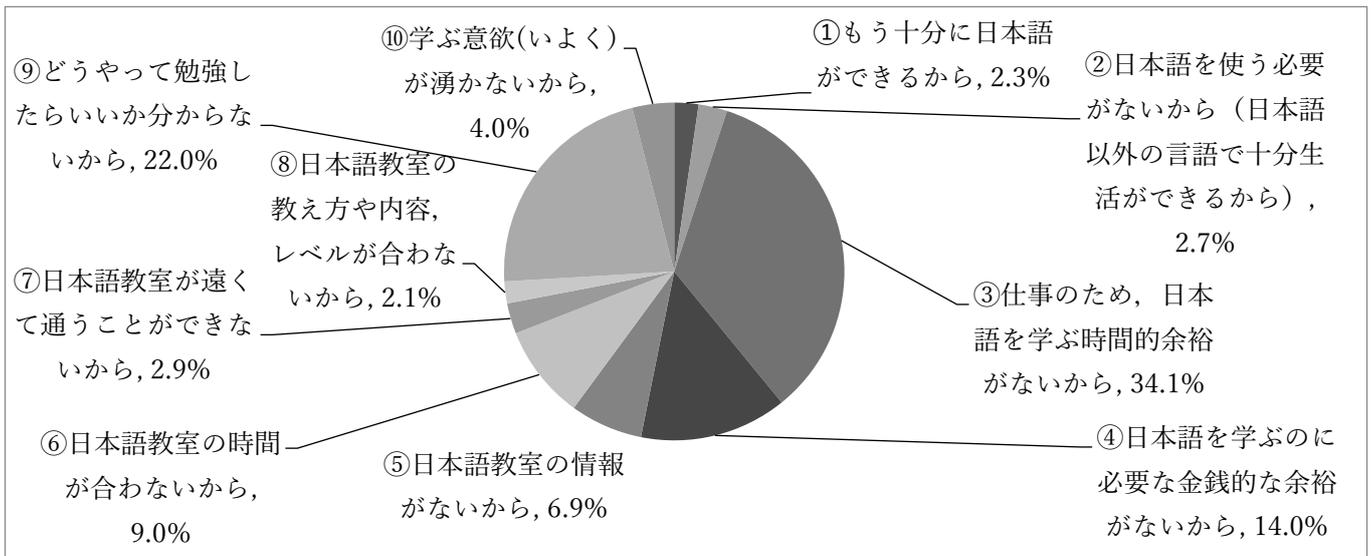
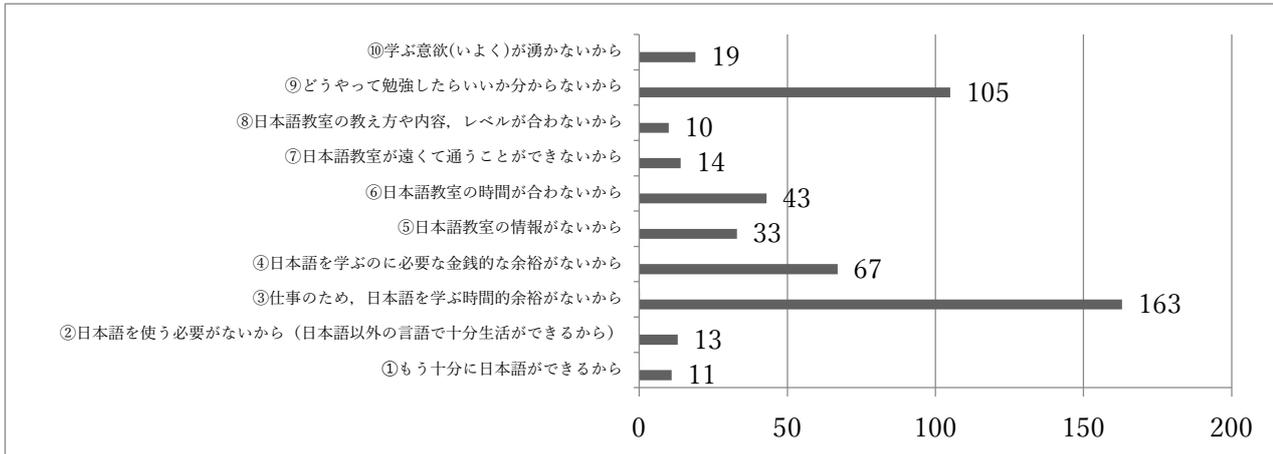
## 8 日本語を学んでいない理由

- ③仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから…34.1%
- ⑨どうやって勉強したらいいか分からないから…22.0%
- ④日本語を学ぶのに必要な金銭的な余裕がないから…14.0%
- ⑥日本語教室の時間が合わないから…9.0%
- ⑤日本語教室の情報がないから…6.9%
- ⑩学ぶ意欲(いよく)が湧かないから…4.0%
- ⑦日本語教室が遠くて通うことができないから…2.9%
- ②日本語を使う必要がないから（日本語以外の言語で十分生活ができるから）…2.7%
- ①もう十分に日本語ができるから…2.3%
- ⑧日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから…2.1%

- 日本語を学べない最も大きな理由は仕事のため、時間的に余裕がないからが34.1%を占めている。
- 2番目に大きな理由はどうやって勉強したらいいか分からないからが22.0%ある。
- 3番目に大きな理由が金銭的な余裕がないから14.0%となっている。

問10 現在学んでいないのはなぜですか。（複数回答可）

①もう十分に日本語ができるから	②日本語を使う必要がないから（日本語以外の言語で十分生活ができるから）	③仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから	④日本語を学ぶのに必要な金銭的な余裕がないから	⑤日本語教室の情報がないから	⑥日本語教室の時間が合わないから	⑦日本語教室が遠くて通うことができないから	⑧日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから	⑨どうやって勉強したらいいか分からないから	⑩学ぶ意欲(いよく)が湧かないから	合計
11	13	163	67	33	43	14	10	105	19	478
2.3%	2.7%	34.1%	14.0%	6.9%	9.0%	2.9%	2.1%	22.0%	4.0%	



## 9 どのような環境ならば日本語が学べるか

- ① 時間的な余裕があれば…225
- ③ 無料の日本語教室あれば学びたい…133
- ④ 日本語教室と時間が合えば学びたい…122
- ⑤ 日本語教室が近くにあれば学びたい…121
- ② 金銭的な余裕があれば 学びたい…89
- ⑥ 自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい…78
- ⑨ 日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい…70
- ⑦ 良い教科書があれば学びたい…45
- ⑧ 日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい…38
- ⑩ 日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい…30

●現在日本語を学ばない理由は時間的余裕がないが最も多い。

●③無料の日本語教室あれば学びたい 133 ④日本語教室と時間が合えば学びたい 122

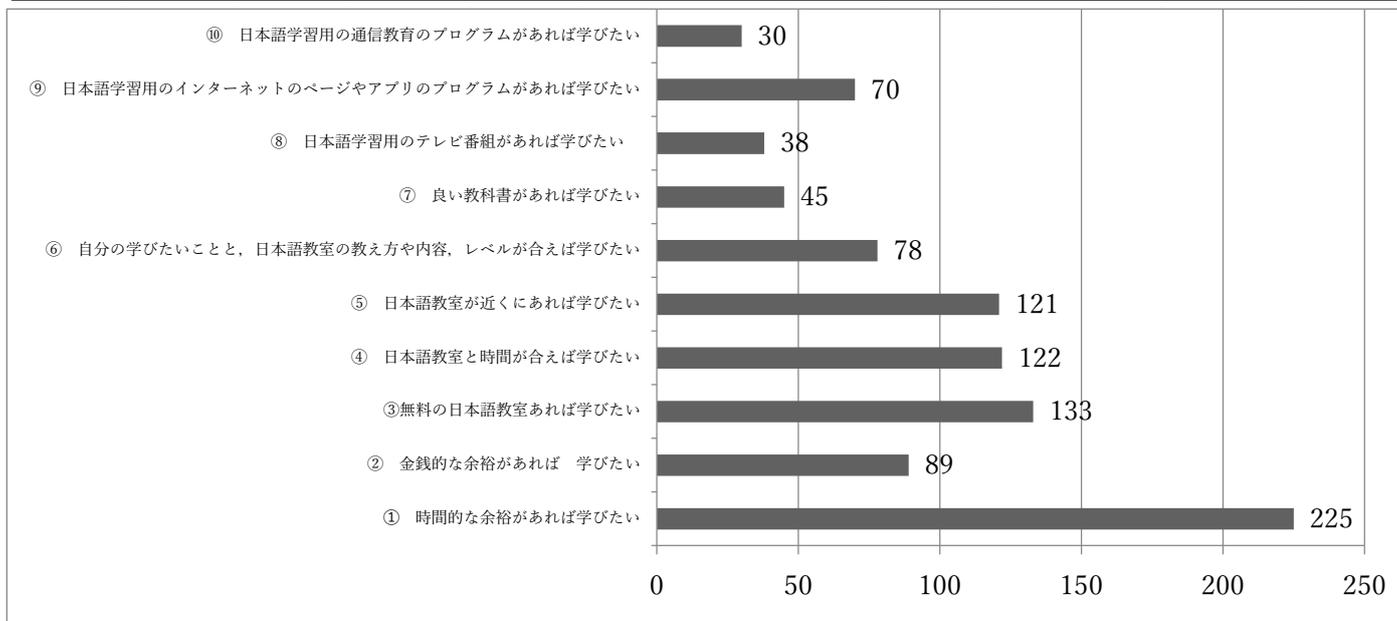
⑤日本語教室が近くにあれば学びたい 121

とあるように日本語教室があれば学びたいと思っている者が多い

- ⑦良い教科書があれば学びたい 45
  - ⑧日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい 38
  - ⑨日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい 70
  - ⑩日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい 30
- とあるように個人で学びたいと考えているものもある程度いる。

問11 どのような環境があれば日本語を学びたいですか。(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	合計
時間的な余裕があれば学びたい	金銭的な余裕があれば学びたい	無料の日本語教室があれば学びたい	日本語教室と時間が合えば学びたい	日本語教室が近くにあれば学びたい	自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい	良い教科書があれば学びたい	日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい	日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい	日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい	951
225	89	133	122	121	78	45	38	70	30	



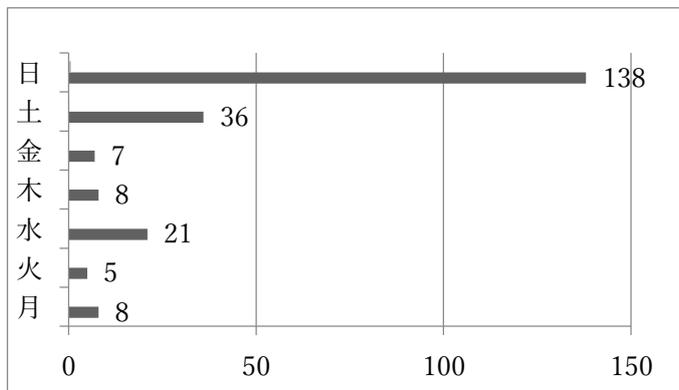
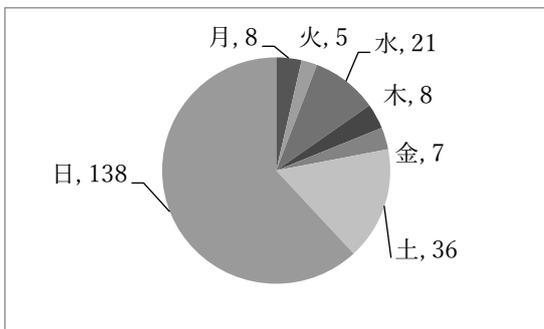
## 10 日本語教室へ参加できる曜日と時間

- ・日曜日に参加できる61.9% 土曜日が参加できる16.1% 水曜日に参加できる9.4%
- ・日曜日に参加できる人の時間帯の都合は、午後38.8% 夜38.8% 午前22.3%
- ・土曜日に参加できる人の時間帯は、夜71.8% 午後15.4% 午前12.8%
- ・水曜日に参加できる人の時間帯は、夜77.3% 午前18.2% 午後4.5%

- 日曜日が61.9%と特に多く、続いて土曜日・水曜日が多いのは、銚子市の事業所等の休日が多いからと思われる。
- 日曜日は午後も夜も38.8%と同じ割合が多い。
- 土曜日は夜が71.8%が多い。●水曜日は夜が77.3%が多い。

日本語教室に参加できる曜日と時間

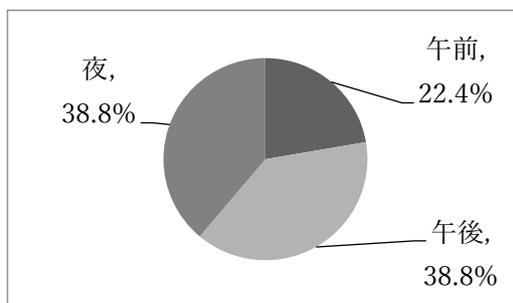
月	火	水	木	金	土	日	合計
8	5	21	8	7	36	138	223
3.6%	2.2%	9.4%	3.6%	3.1%	16.2%	61.9%	



日曜日の可能時間帯

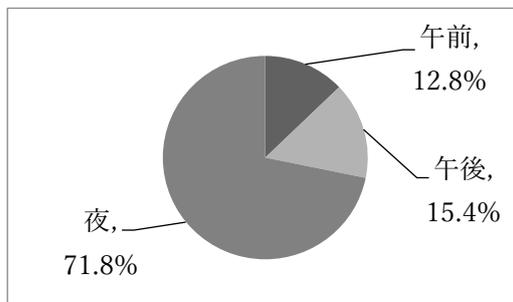
※無回答及び一人で午前、午後、夜の複数を選択している者がある。

午前	午後	夜	合計
31	54	54	139
22.4%	38.8%	38.8%	※



土曜日の可能時間帯

午前	午後	夜	合計
5	6	28	39
12.8%	15.4%	71.8%	※



水曜日の可能時間帯

午前	午後	夜	合計
4	1	17	22
18.2%	4.5%	77.3%	※

